



«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральным директором
ООО «ИОТ-университет»
Приказ № ДПО231002-01 от 02 октября 2023 г.



/ П.А. Музыка

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «ИОТ-университет»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «ИОТ-университет» (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г., нормативными правовыми актами об образовании, определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений.
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «ИОТ-университет», его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих и обучающихся в ООО «ИОТ-университет», заказчиков образовательных услуг и сотрудников ООО «ИОТ-университет», а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
 - «Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).
 - «Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
 - «Исполнитель/Организация, осуществляющая обучение»** - в настоящем Положении исполнителем или организацией, осуществляющей обучение, выступает ООО «ИОТ-университет», осуществляющий на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся по реализации дополнительных образовательных программ.
 - «Обучающийся/Слушатель»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
 - «Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
 - «Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 1.4. Организация, осуществляющая обучение, вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности.

- 1.5. Организация, осуществляющая обучение, обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в сроки, определяемые в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.6. Для получения платных образовательных услуг заказчик и (или) обучающийся/слушатель заключают с ООО «ИОТ-университет» договор оказания платных образовательных услуг.
- 1.7. Зачисление в число обучающихся/слушателей образовательной программы проводится на основании приказа генерального директора ООО «ИОТ-университет» после заключения договора оказания платных образовательных услуг, предоставления всех документов для зачисления на программу и оплаты обучения.
- 1.8. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся ООО «ИОТ-университет», иных граждан и организаций.
- 1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя (заказчика).

2. Информация о платных образовательных услугах

- 2.1. ООО «ИОТ-университет» оказывает платные образовательные услуги, установленные лицензией на осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки.
- 2.2. ООО «ИОТ-университет» до заключения договора оказания платных образовательных услуг предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.3. ООО «ИОТ-университет» доводит до сведения заказчика и/или обучающегося/слушателя информацию, содержащую сведения об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и в объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами об образовании.
- 2.4. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте организации, осуществляющей обучение, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.iot-rus.ru.
- 2.5. Прием в ООО «ИОТ-университет» для обучения по дополнительным профессиональным программам осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами организации, осуществляющей обучение, разработанными и принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Заказчик платных образовательных услуг и (или) обучающийся/слушатель обязаны соблюдать учебный план, календарный учебный график и расписание занятий, устанавливаемые в ООО «ИОТ-университет» для реализации обучения по конкретной дополнительной профессиональной программе.

3. Порядок заключения договоров оказания платных образовательных услуг

- 3.1. ООО «ИОТ-университет» заключает договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. ООО «ИОТ-университет» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 3.2. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в ООО «ИОТ-университет».
- 3.3. Договор оказания платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме по месту оказания образовательных услуг или дистанционно в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте ООО «ИОТ-университет», и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
 - б) место нахождения исполнителя;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика/слушателя;
- г) место нахождения или место жительства заказчика/слушателя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося/слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося/слушателя, не являющегося заказчиком по договору, (при наличии));
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося/слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

- 3.4. Договор оказания платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление/заявку о приеме на обучение, и обучающихся, или снижают уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании в Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 3.5. Сведения, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ИОТ-университет» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 3.6. Типовые формы договоров на оказание платных образовательных услуг в ООО «ИОТ-университет» разрабатываются на основе примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, утверждаются и упрощаются приказом генерального директора ООО «ИОТ-университет». Образцы установленных форм договоров хранятся в специализированном структурном образовательном подразделении «Департамент образовательных программ» (ДОП) и размещены на официальном сайте ООО «ИОТ-университет».

4. Изменение и расторжение договора оказания платных образовательных услуг

- 4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен

существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- 4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить организации, осуществляющей обучение, новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 4.5. По инициативе ООО «ИОТ-университет» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - а) при нарушении требований Положений и локальных актов ООО «ИОТ-университет», касающихся взаимодействия обучающихся и организации, осуществляющей обучение, без учета наличия или отсутствия ранее примененных более мягких мер дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в организацию, осуществляющую обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ООО «ИОТ-университет»;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, в том числе в связи со смертью обучающегося, а также в случае признания обучающегося по решению суда безвестно отсутствующим или умершим;
 - е) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и организации, осуществляющей обучение, в том числе в случае ликвидации ООО «ИОТ-университет».
- 4.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.
- 4.7. Досрочное расторжение договора по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей обучение.
- 4.8. При досрочном расторжении договора ООО «ИОТ-университет» в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, выдает отчисленному лицу, справку об обучении.

5. Стоимость платных образовательных услуг

- 5.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.
- 5.2. Стоимость платных образовательных услуг рассчитывается ООО «ИОТ-университет» в зависимости от вида образовательных программ, формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.
- 5.3. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора ООО «ИОТ-университет» и указывается в договоре платных образовательных услуг.
- 5.4. ООО «ИОТ-университет» вправе по своему усмотрению устанавливать скидки и специальные предложения на образовательные услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае заказчик соглашается с условиями специальных предложений заключая договор на оказание платных образовательных услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается ООО «ИОТ-университет» на официальном сайте в сети Интернет. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, заказчик не вправе требовать от организации, осуществляющей обучение, заключения с ним договора на специальных условиях.
- 5.5. Заказчик или обучающийся/слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре платных образовательных услуг.

- 5.6. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг педагогическим работникам, непосредственно оказывающим данные услуги.
- 5.7. Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую (в том числе с изменением формы обучения) осуществляется в соответствии с Положением о порядке и основаниях отчисления, восстановления и перевода обучающихся в ООО «ИОТ-университет».
- 5.8. Стоимость услуг является твердой и изменению не подлежит, за исключением случаев, установленных законом.
- 5.9. ООО «ИОТ-университет» по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

6. Заключительные положения

- 6.1. Положение вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором ООО «ИОТ-университет».
- 6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются и утверждаются генеральным директором ООО «ИОТ-университет» и действуют до замены их новыми или отмены.
- 6.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами ООО «ИОТ-университет» и решаются руководством ООО «ИОТ-университет» индивидуально в каждом конкретном случае.
- 6.4. Срок действия данного Положения не ограничен.
- 6.5. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в ООО «ИОТ-университет».